



### Politica per la qualità

Mocit s.r.l. persegue la valorizzazione dei prodotti e servizi offerti e del personale impiegato, promovendo una cultura orientata al risultato ed alla **soddisfazione del Cliente**; tale approccio, infatti, consentirà un progressivo innalzamento delle performance dei processi, sia in termini di efficienza (minori costi) che di efficacia (maggiore qualità).

L'Azienda è convinta che la **qualità** sia un elemento decisivo per la competitività di un'azienda. Quindi la ricerca della qualità non può più essere affidata alla buona volontà o alla competenza professionale del singolo, ma si deve tradurre in un programma preciso di attività. È necessario perciò gestire tutte le fasi aziendali, dal rapporto con l'utenza alla fornitura del prodotto/erogazione del servizio, affinché la loro applicazione garantisca la soddisfazione del Cliente.

È indispensabile quindi che tutto il **personale** sia coinvolto in un processo continuo e strutturato di miglioramento della qualità della gestione aziendale, della fornitura dei prodotti e dell'erogazione dei servizi attraverso corsi di aggiornamento, seminari informativi e tutto ciò che possa contribuire al miglioramento ed alla comprensione del concetto della qualità, espressa tanto verso l'utenza quanto verso l'Azienda.

L'impegno di Mocit s.r.l. sul tema della qualità dei processi e dei prodotti/servizi, trova la sua applicazione con l'adozione di una Politica per la Qualità, nella quale le **risorse umane e naturali** sono intese come valori fondamentali da tutelare e valorizzare.

La presente Politica per la Qualità si basa, dunque, su una serie di principi fondamentali:

- assegnare al **Cliente** un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento dell'Azienda;
- adeguarsi, nel proprio operato, alle **legislazioni vigenti** ovvero agli **accordi contrattuali** definiti;
- ricercare l'**ottimizzazione dei processi** aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza;
- diffondere in tutta l'Azienda la **cultura della qualità**, coinvolgendo i dipendenti nella definizione degli obiettivi di miglioramento e nello sviluppo del Sistema di Gestione della Qualità;
- favorire la **crescita del personale**, intesa come acquisizione di competenze e consapevolezza del ruolo all'interno dell'Organizzazione;
- sviluppare una mentalità volta al **perfezionamento** delle operazioni giornaliere e routinarie;
- mettere a disposizione di tutti i **soggetti interessati** la Politica per la Qualità tramite opportuni mezzi di comunicazione.

Mocit s.r.l. ha così implementato un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma *ISO 9001:2015*, e si impegna a:

- creare un **dialogo costante con i propri Clienti** in modo da avere sempre presente ed essere quindi in grado di assecondarne le esigenze, attraverso l'analisi della soddisfazione dei Clienti;
- instaurare e mantenere attivo un confronto continuo con i **fornitori** di cui l'Azienda si serve, per valutare insieme ad essi le strategie applicabili in un'ottica di crescita congiunta, ma anche nel perseguimento del fine ultimo della soddisfazione del Cliente;
- migliorare i **risultati gestionali** attraverso la riduzione di costi e sprechi, dovuti a disfunzioni del servizio.

L'Azienda considera, quindi, il proprio **Sistema di Gestione della Qualità** lo strumento più efficace per conseguire il coinvolgimento del personale ed il miglioramento dei propri processi, fondando le proprie scelte operative sui concetti di:

- correttezza nei confronti del Cliente;
- serietà rispetto ai prodotti forniti/servizi erogati;
- conformità in termini di requisiti contrattuali/legislativi.

La Direzione e tutto il personale sono impegnati a mantenere attiva la presente Politica per la Qualità, che deve essere intesa come dinamica e quindi suscettibile di adattamenti e sviluppi in relazione all'evoluzione dell'ambiente esterno ed interno all'Azienda.

BERGAMO 30.09.19

Giorgio Guazzi  
Amministratore Delegato Mocit s.r.l.



### Politica ambientale

Mocit s.r.l. opera in modo da **tutelare l'ambiente**, rispettando la legislazione ambientale applicabile alle proprie attività, in quanto è consapevole che una responsabile strategia economica, rivolta alle problematiche ambientali, risulta essere essenziale per il proprio successo e per il perseguimento del miglioramento continuo aziendale.

L'Azienda, dunque, individua tutte le **prescrizioni di legge** che devono essere ottemperate. L'identificazione delle prescrizioni legislative e regolamentari rappresenta un processo continuo che Mocit s.r.l. svolge e riesamina periodicamente per garantire gli adempimenti che ne possono derivare. In tale ottica sono analizzate attentamente le variazioni proposte dalla legislazione in corso di recepimento, in modo da privilegiare le azioni finalizzate al preventivo adeguamento.

Mocit s.r.l. ha così implementato un Sistema di Gestione dell'Ambiente conforme alla norma ISO 14001:2015, e si impegna a:

- mantenere la **conformità alle norme** europee, nazionali e locali, e ad eventuali codici di pratica sottoscritti, in riferimento alla tutela dell'ambiente;
- garantire un efficace sistema di **monitoraggio degli aspetti ambientali** più significativi collegati alle proprie attività;
- operare sempre con la consapevolezza dei **rischi di impatto ambientale** che possono essere incautamente causati;
- **prevenire e/o ridurre gli impatti ambientali** delle proprie attività, promuovendo studi e ricerche per adottare nel tempo la migliore tecnologia disponibile a costi economicamente accettabili, relativamente ai consumi energetici, idrici e di materie prime, alla contaminazione del suolo e sottosuolo, ai rifiuti e alle sostanze pericolose;
- garantire **informazione, formazione e addestramento** adeguati ad accrescere la cultura, la sensibilità e la consapevolezza del personale sugli aspetti ambientali;
- definire e conseguire con senso di responsabilità propri **indici di sicurezza ambientale**;
- operare sempre con la sicurezza di **non causare danni** all'ambiente;
- ricercare l'**ottimizzazione** dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto della salvaguardia ambientale;
- mettere a disposizione di tutti i **soggetti interessati** la Politica Ambientale tramite opportuni mezzi di comunicazione.

La Direzione e tutto il personale sono impegnati a mantenere attiva la presente Politica Ambientale, che deve essere intesa come dinamica e quindi suscettibile di adattamenti e sviluppi in relazione all'evoluzione dell'ambiente esterno ed interno all'Azienda.

BERGAMO 30.09.19

Giorgio Guazzi  
Amministratore Delegato Mocit s.r.l.